

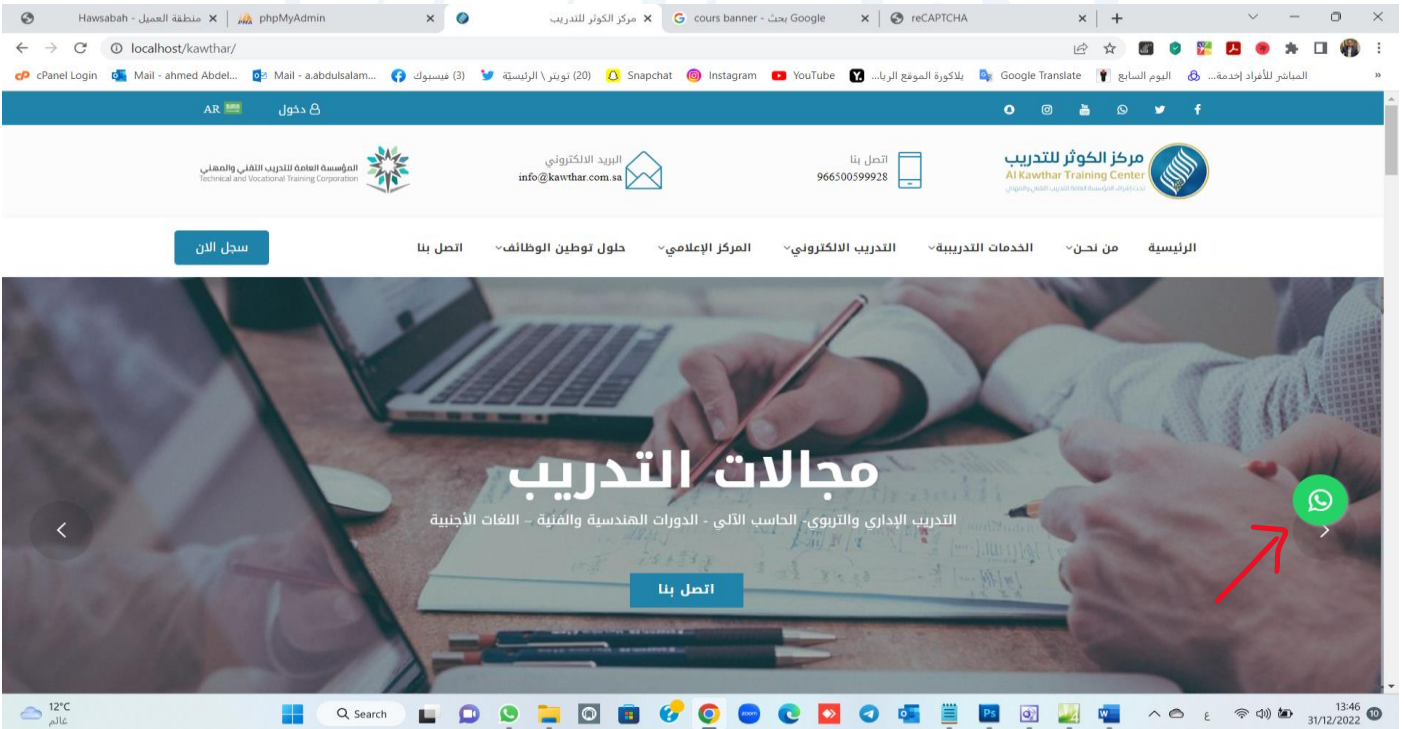
## آلية رفع الشكاوى والمقترحات والاستفسارات، وقنوات التواصل

يوفر النظام الإلكتروني لمركز الكوثر للتدريب آليات مختلفة لرفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
  - نموذج اتصل بنا
  - التواصل عبر الهاتف
  - التواصل عبر WhatsApp
  - المراسلة عبر البريد الإلكتروني
- وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

### استخدام المحادثة الفورية

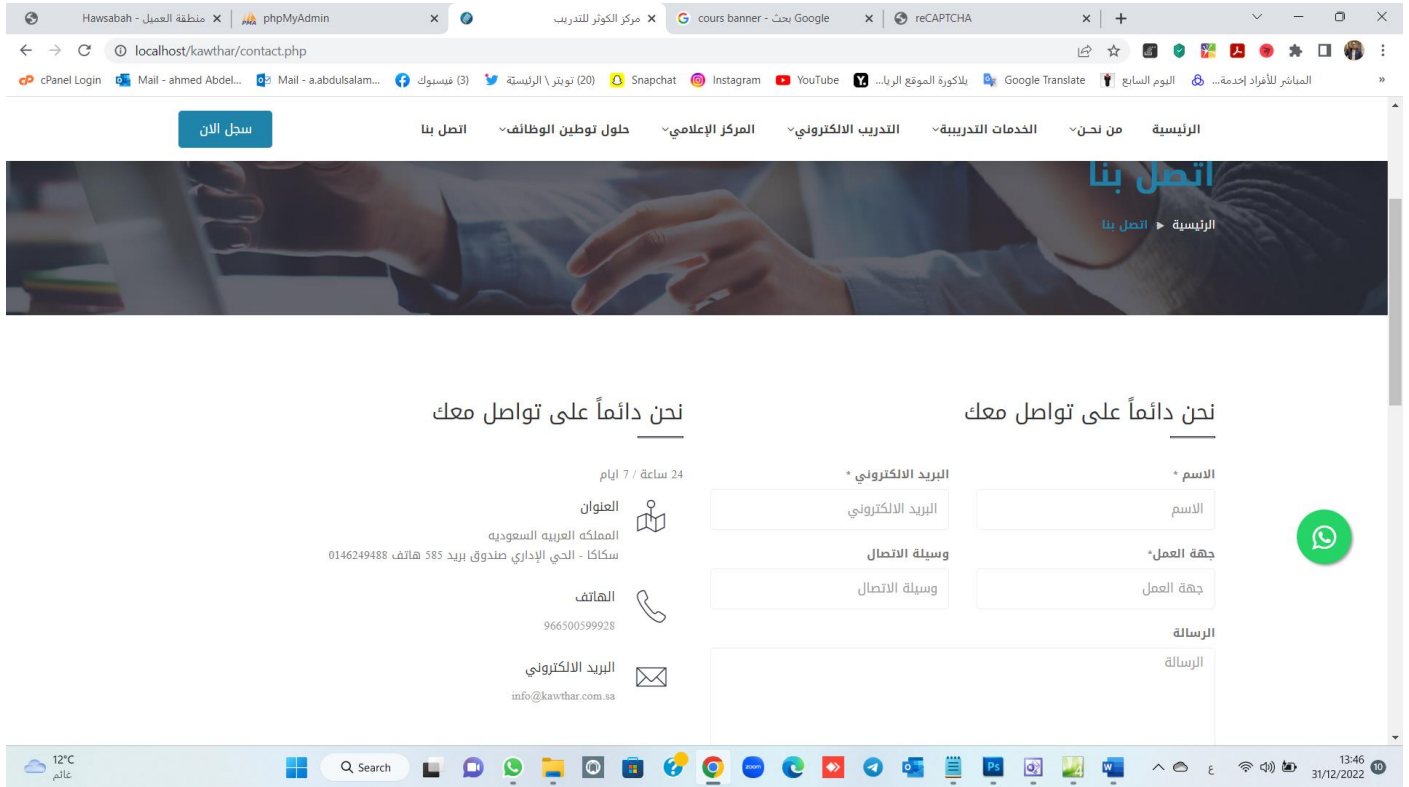
من الممكن بدء المحادثة الفورية عن طريق الواتساب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنقر على البالون الطائي أسفل الشاشة في جميع صفحات المعهد.



## استخدام نموذج اتصل بنا

من الممكن استخدام نموذج اتصل بنا لرفع شكوى أو اقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامج معين، كما يمكن توجيهها مباشرة للإدارة الداخلية المعنية بالمعهد.

يتم التوجه لصفحة اتصل بنا عبر النقر على اتصل بنا في أعلى الشاشة في جميع صفحات المعهد.



The screenshot shows the website's contact page. At the top, there is a navigation menu with links for 'الرئيسية', 'من نحن', 'الخدمات التدريبية', 'التدريب الإلكتروني', 'المركز الإعلامي', 'حلول توظيف الوظائف', 'اتصل بنا', and 'سجل الان'. Below the menu is a large banner image with the text 'اتصل بنا' and 'الرئيسية > اتصل بنا'. The main content area is divided into two columns. The left column is titled 'نحن دائماً على تواصل معك' and contains contact information: 'العنوان' (المملكة العربية السعودية، سكاكا - الحي الإداري صندوق بريد 585 هاتف 0146249488), 'الهاتف' (966500599928), and 'البريد الإلكتروني' (info@kawthar.com.sa). The right column is also titled 'نحن دائماً على تواصل معك' and contains a contact form with fields for 'الاسم', 'البريد الإلكتروني', 'وسيلة الاتصال', 'وسيلة الاتصال', 'الرسالة', and 'الرسالة'. There is a WhatsApp icon on the right side of the form. The bottom of the screenshot shows a Windows taskbar with various application icons and the system clock showing 13:46 on 31/12/2022.

سيؤدي هذا لفتح نموذج اتصل بنا.

## استخدام الهاتف

من الممكن التواصل مع المعهد عبر رقم الهاتف الثابت للمعهد من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.

## استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المعهد على بريد المراسلات العام له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.

بريد التواصل العام: info@kawthar.com.sa